



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

“CONSEGUIR LA COFIANZA DEL CLIENTE QUE CON NUESTRA EMPRESA SE CUMPLIRÁN SUS EXPECTATIVAS AHORA Y SIEMPRE”

Chatarras R. García S.A.U. (CHARGSA), tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio de gestión de residuos, transporte y demolición de estructuras metálicas, en el que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus expectativas, plazos acordados y minimizando los posibles impactos al medioambiente.

El objetivo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas, poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales. CHARGSA incide en la calidad del servicio para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y otros compromisos aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa, así como los medioambientales aplicables. La legislación es identificada y mantenida al día.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, CHARGSA pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad, siempre con el compromiso de respetar los recursos naturales, para lo cual se analizan las actividades y se gestionan correctamente los residuos.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, además de realizar un seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores de proceso y metas medioambientales establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros objetivos y metas principales son:

- Crecer como empresa en Calidad del servicio, siempre respetando la protección al Medio Ambiente
- Trabajar en condiciones que minimicen los impactos medioambientales de todos los procesos de la empresa
 - Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la organización, el sistema de gestión y el desempeño de la empresa

La Dirección de CHARGSA, revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad y medioambiente, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema, productos y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Medioambiente.

La Dirección de CHARGSA, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad y medioambiente es esencial la plena participación de todos los trabajadores de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y el respeto al medioambiente.

También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir daños al medio ambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

Gerencia

Fecha 15/12/2023